



## **Integriertes Qualitäts- Umwelt- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem**

*Managementpolitik*

Managementpolitik  
ZOWA 090428..doc  
Seite: 1 von 2  
Stand: 2009-07-06  
Revision: 1

## **Unsere Managementpolitik**

### **Grundsätze**

Der Zweckverband Ostuckermärkische Wasserversorgung und Abwasserbehandlung ist als Körperschaft des öffentlichen Rechts fest in seiner Region verankert. Die Sicherung einer hohen Qualität bei bestmöglicher Wirtschaftlichkeit unserer Leistungen, ein gesetzeskonformer Umweltschutz, die Verpflichtung zur Einhaltung der gültigen Rechtsvorschriften und die Gewährleistung einer größtmöglichen Arbeitssicherheit und eines optimalen Gesundheitsschutzes gehören dabei zu unserem Selbstverständnis. So wollen wir unseren Teil dazu beitragen, die Region Ostuckermark weiter voran zu bringen.

Unser integriertes Managementsystem wird durch kontinuierliche Verbesserung stetig weiterentwickelt und an sich ändernde Anforderungen angepasst. Wir berücksichtigen Umweltgesichtspunkte gleichberechtigt mit wirtschaftlichen und sozialen Gesichtspunkten und sichern durch unser verantwortliches Handeln gegenüber Mensch und Umwelt die Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen. Umweltschutz bedeutet für uns nachhaltige Ressourcenbewirtschaftung durch effizienten Einsatz von Personal, Technik, finanziellen Mitteln, Material, Energie und Betriebsstoffen sowie die Vermeidung von Abfällen und Emissionen.

### **Prozesse**

Durch ständige Optimierung unserer technischen und kaufmännischen Abläufe wollen wir auch zukünftig die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sichern. Klar geregelte Abläufe und Zuständigkeiten gehören ebenso zu unseren Grundsätzen wie das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung unserer Leistungen in Bezug auf Qualität, Umweltschutz, Kundenorientierung, Wirtschaftlichkeit sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz. Wir überprüfen und bewerten regelmäßig unsere Strukturen und Prozesse.

Schon in der Planung neuer Verfahren, Technologien und/oder Dienstleistungen bewerten wir deren Wirtschaftlichkeit, Umweltverträglichkeit und die Aspekte von Arbeits- und Gesundheitsschutz. Dabei gilt unser besonderes Augenmerk der hinreichenden Einbeziehung Beteiligter Dritter (z. B. Kunden, Auftragnehmer, Besucher usw.) in die entsprechenden Vorgaben und Maßnahmen. Technische Anlagen sind so auszulegen, dass sie sicher betrieben werden können. Gefährdungen sind bei der Verfahrensauswahl für Anlagen und bei der Geräteauswahl auszuschließen bzw. so gering wie möglich zu halten.



## Integriertes Qualitäts- Umwelt- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem

### Managementpolitik

Managementpolitik  
ZOWA 090428..doc  
Seite: 2 von 2  
Stand: 2009-07-06  
Revision: 1

Bei ggf. auftretenden Stör- und Ausnahmesituationen sind wir vorbereitet alles zu unternehmen, um die Qualität innerhalb unserer Arbeitsabläufe aufrechtzuerhalten und Umweltbelastungen zu vermeiden.

### Mitarbeiter

Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, an der Umsetzung unserer Managementpolitik mitzuarbeiten. Klare Verantwortlichkeiten, eindeutige Aufgabenzuweisung und -abgrenzung und lebendige Kommunikation sollen unsere Mitarbeiter dazu befähigen. Durch zielgerichtete Aus- und Weiterbildung fördern wir Motivation und Bewusstsein und sichern die notwendige Qualifikation unserer Mitarbeiter. Wir sorgen dafür, dass die Zielsetzungen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in die persönlichen Arbeitsgebiete aller Mitarbeiter übernommen und innovativ umgesetzt werden. Alle Beschäftigten sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten, um damit ihren persönlichen Beitrag zur Verbesserung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu leisten. Unser Ziel ist es, durch Arbeits- und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden.

### Kunden

Wir richten unser Handeln an den Belangen unserer Kunden aus. Dazu führen wir einen intensiven Dialog mit der Öffentlichkeit und berücksichtigen daraus resultierende Anregungen in unserem Handeln. Wir informieren die Öffentlichkeit über unsere Managementpolitik und arbeiten konstruktiv mit den Verbandsgremien und den Aufsichtsbehörden zusammen. Die Meinungen, Wünsche und Hinweise von Beschäftigten, Kunden und Öffentlichkeit werden aktiv aufgenommen, analysiert und in der Fortschreibung der Zielsetzungen unseres Verbandes berücksichtigt, um auch in der Zukunft qualitativ hochwertige Dienstleistungen im Sinne unserer Kunden kostengünstig erbringen zu können.

Schwedt / Oder, den 04. Mai 2009

A handwritten signature in blue ink, written over a dashed horizontal line.

Unterschrift Vorstandsvorsteher